

책임 한계 고지 (Disclaimer)

1. 플랫폼 중개 역할

본 서비스(바나나헤어)는 「공중위생관리법 시행규칙 제14조」에 근거하여 질병이나 거동불편 등으로 미용실 방문이 어려운 고객과 디자이너를 연결하는 중개 플랫폼입니다.

회사는 디자이너의 기술, 서비스 품질, 안전, 위생에 대해 직접적인 책임을 지지 않습니다.

2. 디자이너 책임

실제 기술은 면허를 소지한 디자이너가 직접 수행합니다.

기술 과정에서 발생하는 사고, 부상, 서비스 불만 등은 디자이너가 책임을 집니다.

3. 예약·결제 관련

예약 확정 여부, 디자이너 방문 가능 여부, 결제 처리 등은 플랫폼을 통해 안내됩니다.

디자이너가 예약을 거부할 경우 전액 환불이 진행되며, 그 외 서비스 만족도 관련 문제는 디자이너와 협의해야 합니다.

4. 면책 사항

회사는 합리적인 본인 확인 및 인증 절차를 제공하였음에도 불구하고 발생한 불법행위, 분쟁, 손해에 대해 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

또한, 천재지변, 통신 장애, 디자이너 개인 사정 등 예기치 못한 상황으로 서비스가 제공되지 않는 경우 책임을 지지 않습니다.

5. 보험 및 분쟁 해결

회사는 서비스 중 발생할 수 있는 손해에 대비해 책임보험에 가입할 수 있으며, 분쟁 발생 시 보험 처리를 우선 적용합니다.

6. 이용자 고지

회원은 본 서비스를 이용함으로써 위 내용을 이해하고 동의한 것으로 간주됩니다. 서비스 이용 전 반드시 이용약관 및 책임 한계 고지를 확인해야 합니다.